Comment utiliser le formulaire de rétractation ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande. Vous disposerez alors de 14 jours supplémentaires pour nous retourner votre colis.

Dans le cas où votre retour serait effectué au-delà de ce délai, notre service des retours se réservera le droit de refuser le colis, et ainsi de vous le renvoyer.

1. Signalez votre intention de retourner un produit en nous renvoyant le formulaire en page 2 entièrement complété à l'adresse suivante :

   61 rue du commandant L'Herminier
   35400 Saint-Malo
   France

2. À réception de votre courrier, nous vous enverrons par email un accusé de réception de la demande de rétractation et un bon de retour à imprimer.

3. Choisissez un colis normalisé de la Poste ou réutilisez le carton avec lequel les produits vous sont parvenus.
   - Placez les produits à l'intérieur du colis dans leur emballage d'origine.
   - Insérez dans le colis le document intitulé "bon de retour".
   - Imprimez et collez sur votre colis l'étiquette sur laquelle est indiqué l'adresse de notre service des retours.
   - Affranchissez votre colis au tarif en vigueur.

4. À réception du colis dans nos locaux, votre remboursement sera engagé et vous recevrez alors un email reprenant toutes les informations relatives à cette transaction.

INFORMATION IMPORTANTE

Les produits retournés doivent être dans leur état d'origine et permettre leur remise en commercialisation.
Conformément à l'article L.221-28, 5 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits cosmétiques descellés après livraison et ce pour des raisons d'hygiène et de sécurité, et / ou pour les produits personnalisés.
Pour plus de renseignements, rendez-vous sur notre site où vous trouverez nos Conditions Générales de Vente.

Model withdrawal form

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract.)

To the attention of:
Phytomer
61 rue du commandant L'Herminier
35400 Saint-Malo
service-client@phytomer.com

I/we (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*):

Order:

Ordered on (*)/received on (*): .....

Name of consumer(s): .....

Address of consumer(s): .....

Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper):

Date: .....

(*) Delete as appropriate.